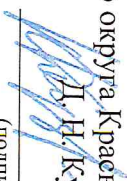


УТВЕРЖДАЮ
Глава
городского округа Красноуральск

 Д. Н. Кузьминых

(подпись)

«30» января 2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в МБДОУ Детский сад № 3

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: -свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Разместить на стенде образовательной организации информации о том, что Государственная аккредитация не проводится в соответствии с ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. № 273-ФЗ	до 01.02.2020г.	Рязанова О.Ю. заведующий		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: -свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Разместить на сайте образовательной организации информации о том, что Государственная аккредитация не проводится в соответствии с ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. № 273-ФЗ	до 01.02.2020г.	Одинцева А.М. зам.зав. по ВМР		

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 01.02.2020г	Одинцева А.М. зам.зав.по ВМР		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: -в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году	до 01.02.2020г. июнь, ноябрь 2020г.	Одинцева А.М. зам.зав.по ВМР		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: -банер с приглашением	Разместить на официальном сайте банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru. Обеспечить его функционирование. Информирование родителей о дистанционных способах обратной	до 01.02.2020г.	Одинцева А.М. зам.зав. по ВМР		

оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения в том числе с помощью информационных стендов.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Разработать план оснащения и зонирования детских площадок в соответствии с требованиями Сан Пин.	до 01.07.2020г	Рязанова О.Ю. заведующий		
график работы	Изучить потребность родителей по изменению графика работы образовательной организации. Популяризация платной дополнительной услуги «Присмотр и уход» в вечернее время (после 18.00 ч.)	до 01.04.2020г.	Рязанова О.Ю. заведующий		
проблемы питания	Информационное просвещение родителей на общих и групповых собраниях об особенностях организации питания в детском саду с целью обеспечения полноценного рационального питания и соблюдения единства требований при его организации.	Постоянно	Рязанова О.Ю. заведующий		

	Усилить контроль за организацией питания в дошкольном учреждении				
образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных развивающих программ. Информировать родителей (законных представителей) обучающихся о реализуемых ОП, о нормативных документах, регламентирующих оплату.	до 01.09.2020г. постоянно	Рязанова О.Ю. заведующий		
оснащение	-организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды; -создание условий в ППРС группы в соответствии с требованиями ФГОС ДО, обеспечивающие возможность для уединения; -информирование родителей на групповых собраниях о создании условий в ППРС группы в соответствии с ФГОС ДО	в течение года	Одинцева А.М. зам.зав.по ВМР		
благоустройство прилегающей территории	Направить официальный запрос учредителю о рассмотрении вопроса по благоустройству прилегающей территории.	до 01.04.2020г.	Рязанова О.Ю. заведующий		

наличие парковки	Согласовать с ГИБДД возможность размещения парковки для автомобилей у здания учреждения	до 01.03.2020г.	Рязанова О.Ю. заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Рассмотреть вопрос об оборудовании входной группы пандусом	При необходимости	Рязанова О.Ю. заведующий		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Согласовать с ГИБДД возможность размещения парковки для автомобилей у здания учреждения	до 01.03.2020г.	Рязанова О.Ю. заведующий		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Установлены двухуровневые перила, поручни на лестничных пролетах				
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	При возникновении необходимости приобрести сменные кресла-коляски (в данный момент необходимость в	При необходимости	Рязанова О.Ю. Заведующий Завхоз		

колясок	них отсутствует)				
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Устройство данных помещений в зданиях учреждения по проекту не запланировано.				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Разработать план по созданию условий доступности для инвалидов.	Сентябрь 2020	Рязанова О.Ю. Заведующий Завхоз		
Улучшить условия	Разработать план по созданию	Сентябрь 2020	Рязанова		

Доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	условий доступности для инвалидов.		О.Ю. Заведующий Завхоз		
предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	Обеспечить предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому. Повышение квалификации педагогов по работе с детьми ОВЗ	При необходимости	Рязанова О.Ю. заведующий		
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Проведение мероприятий по вопросам организации взаимодействия с родителями. Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	постоянно	Одинцева А.М. зам.зав. по ВМР		
---	---	-----------	-------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Изучение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в детском саду с целью отслеживания динамики повышения качества предоставления услуг. Информирование о деятельности детского сада через стенды, СМИ, сайт учреждения, на родительских собраниях.	в течение года	Одинцева А.М. зам.зав. по ВМР		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжить улучшение материально-технической базы учреждения.	в течение года	Рязанова О.Ю. заведующий		

Заведующий

МБДОУ Детский сад № 3

Рязанова О.Ю.