



Утверждаю:

Заведующий МБДОУ Детский сад №3

С.Ю. Рязанова

08 06 2020г.

Отчет
по реализации плана мероприятий по устранению недостатков,
явленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качест
условий осуществления образовательной деятельности
в МБДОУ Детский сад №3

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Разместить на стенде образовательной организации информацию о том, что Государственная аккредитация не проводится в соответствии с ФЗ «Об образовании Российской Федерации» от 29.12.2012г. № 273-ФЗ	До 01.02.2020г.	Рязанова О. Ю. заведующий	Информация размещена на стенде образовательной организации.	28.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на сайте: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Разместить на сайте образовательной организации информацию о том, что Государственная аккредитация не проводится в соответствии с ФЗ «Об образовании Российской Федерации» от 29.12.2012г. № 273-ФЗ	До 01.02.2020г.	Одинцева А.М. Зам. Зав. по ВМР	Информация размещена на сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Документы»	28.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто	До 01.02.2020 г.	Одинцева А.М. Зам. Зав. по ВМР	На сайт добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы».	28.01.2020

следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел «Часто задаваемые вопросы»	задаваемые вопросы»				
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: -в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году	До 01.02.2020г. июнь, ноябрь 2020г.	Одинцева А.М. Зам. Зав. по ВМР	План и отчет по итогам НОК в 2019 году размещены на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг».	31.01.2020 10.06.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разместить на официальном сайте банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru. Обеспечить его функционирование. Информирование родителей о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения в том числе с помощью информационных стендов	До 01.02.2020г. постоянно	Одинцева А.М. Зам. Зав. по ВМР	Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru. размещен на официальном сайте на главной странице. Информация для родителей о дистанционных способах обратной связи размещена на стендах образовательной организации	28.01.2020 28.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение и зонирование	Разработать план	До 01.07.2020г.	Рязанова О.Ю.	План в разработке	

детских площадок для прогулок	оснащения и зонирования детских площадок в соответствии с требованиями СанПиН.		заведующий		
График работы	Изучить потребность родителей по изменению графика работы образовательной организации. Популяризация платной дополнительной услуги «Присмотр и уход» (в вечернее время после 18.00 ч.)	До 01.04.2020г.	Рязанова О.Ю., заведующий	1. Проведено анкетирование для изучения потребности родителей в изменении графика работы образовательной организации. 2. Проведено общее родительское собрание в целях популяризации платной дополнительной услуги «Присмотр и уход» (в вечернее время после 18.00) 3. Размещена информация на стенде образовательной организации о платной дополнительной услуге «Присмотр и уход» (в вечернее время после 18.00)	с 10.02.- 14.02.2020 19.03.2020 20.03.2020
Проблемы питания	Информационное просвещение родителей на общих и групповых собраниях об особенностях организации питания в детском саду с целью обеспечения полноценного рационального питания и соблюдения единства требований при его	Постоянно	Рязанова О.Ю., заведующий	1. Проведены групповые собрания в целях информационного просвещения родителей об особенностях организации питания в детском саду с целью обеспечения	24.02-28.02.2020 .

	<p>организации.</p> <p>Усилить контроль за организацией питания в дошкольном учреждении.</p>			<p>полноценного рационального питания и соблюдения единства требований при его организации. Разработан План мероприятий по контролю за организацией питания на 2020 год.</p>	<p>В течение года</p>
<p>Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)</p>	<p>Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных развивающих программ.</p> <p>Информировать родителей (законных представителей) обучающихся о реализуемых ОП, о нормативных документах, регламентирующих оплату.</p>	<p>До 01.09.2020г.</p> <p>Постоянно</p>	<p>Рязанова О.Ю., заведующий</p>	<p>Родители (законные представители) воспитанников информированы о реализуемых ОП, о нормативных документах, регламентирующих оплату с помощью информационных стендов, сайта образовательной организации</p>	
<p>Оснащение</p>	<p>-организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды;</p> <p>-создание условий в ППРС группы в соответствии с требованиями ФГОС ДО, обеспечивающие возможность для уединения;</p> <p>-информирование родителей на групповых собраниях о создании</p>	<p>В течение года</p>	<p>Одинцева А.М. Зам. зав. по ВМР</p>	<p>-организация закупок в соответствии с ФЗ - 44</p> <p>-созданы условия в ППРС группы в соответствии с требованиями ФГОС ДО, обеспечивающие возможность для уединения;</p> <p>-родители (законные представители) воспитанников</p>	<p>В течение года</p> <p>С 03.02.- 07.02.2020</p> <p>С 24.02.- 28.02.2020</p>

	условий в ППРС группы в соответствии с ФГОС ДО			информированы о созданных условиях в ППРС группы в соответствии с ФГОС ДО на групповых собраниях и индивидуальных консультациях	
Благоустройство прилегающей территории	Направить официальный запрос учредителю о рассмотрении вопроса по благоустройству прилегающей территории	До 01.04.2020г.	Рязанова О.Ю., заведующий		
Наличие парковки	Согласовать с ГИБДД возможность размещения парковки для автомобилей у здания учреждения	До 01.03.2020 г.	Рязанова О.Ю., Заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Рассмотреть вопрос об оборудовании входной группы пандусом	При необходимости	Рязанова О.Ю. заведующий		

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Согласовать с ГИБДД возможность размещения парковки для автомобилей у здания учреждения	До 01.03.2020г.	Рязанова О.Ю. заведующий		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Установлены двухуровневые перила, поручни на лестничных пролетах				
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие сменных кресел-колясок	При необходимости приобрести сменные кресла-коляски (в данный момент необходимость в них отсутствует)	При необходимости	Рязанова О.Ю. заведующий		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Устройство данных помещений в зданиях учреждения по проекту не запланировано				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Разработать план по созданию условий доступности для инвалидов	Сентябрь 2020	Рязанова О.Ю. заведующий		

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Разработать план по созданию условий доступности для инвалидов	Сентябрь 2020	Рязанова О.Ю. заведующий		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) слуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Разработать план по созданию условий доступности для инвалидов	Сентябрь 2020	Рязанова О.Ю. заведующий		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому. Повышение квалификации педагогов по работе с детьми ОВЗ	При необходимости	Рязанова О.Ю. заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость сотрудников в организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Поддерживать на прежнем уровне работу по доброжелательности и вежливости работников. Проведение мероприятий по вопросам организации взаимодействия с родителями. Соблюдение	Постоянно	Одинцева А.М. Зам.зав. по ВМР	Проведен семинар с педагогами по вопросам организации взаимодействия с родителями: «Актуальные проблемы взаимодействия	23.03.2020

	«Кодекса этики и служебного поведения работников»			педагогов ДОУ с родителями воспитанников»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Изучение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в детском саду с целью отслеживания динамики повышения качества предоставления услуг. Информирование о деятельности детского сада через стенды, СМИ, сайт учреждения, на родительских собрания	В течение года	Одинцева А.М. Зам.зав. по ВМР	На сайте образовательной организации в разделе «Наши новости» размещена информация и фотоотчет о проведенных мероприятиях с воспитанниками в целях информирования о деятельности ДОУ	В течение января, февраля, марта, апреля, мая 2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжить улучшение материально-технической базы учреждения	В течение года	Рязанова О.Ю. заведующий		