

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник МКУ "Управление образования" Андреева Е.Д.
Приказ № 139 от 09.10.2025



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 3

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Муниципальный округ Красноуральск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6618003301

97,5

227

5

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса	01.12.2026	Рязанова Ольга Юрьевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от Администрации муниципального округа Красноуральск письмо с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места с указанием причины невозможности	01.12.2026	Рязанова Ольга Юрьевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Рязанова Ольга Юрьевна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Рязанова Ольга Юрьевна заведующий		

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Рязанова Ольга Юрьевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дня открытых дверей "В здоровом теле - здоровый дух". Проведение открытых отчетных мероприятий для родителей "Праздник осени", "Зимушка-зима". Размещение информации о достижениях детей, педагогов на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Обеспечение информационной открытости и просветительской работы среди родителей с использованием ЕЦП "Сферум", освещение в СМИ (видеоконференцсвязь для проведения индивидуальных и групповых консультаций, отправка развивающих материалов, проведение опросов)	01.12.2026	Рязанова Ольга Юрьевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.12.2026	Рязанова Ольга Юрьевна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг посредством эстетического оформления крыльца при входе в детский сад, посредством проведения открытого занятия по формированию элементарных математических представлений в подготовительной группе, общего родительского собрания с целью информирования о реализуемой ОП и современных технологиях, тематических встреч "Этот загадочный ранний возраст", "Учимся договариваться с ребенком"	01.12.2026	Рязанова Ольга Юрьевна заведующий		